

Onderwerp: Technische vragen bewonersleden CRO jaarrapportage 2024 (2024-2 nr 5)

Datum: WHBM 12.05.25

De heer Houtkamp heeft vanuit de omwonenden in de CRO vergadering een aantal technische vragen ingediend over het jaarrapport RTHA 2024. De vraag over de verkorting van de meldingstermijn is behandeld tijdens dit overleg. Na een korte discussie over het proces is besloten om de resterende open vragen via de Werkgroep Hinder Beperking te laten beantwoorden.

Vragen aan de DCMR n.a.v. de jaarrapportage 2024

- De DCMR heeft de termijn waarbinnen meldingen kunnen worden gedaan over vliegtuigoverlast verkort. Deze was 3 weken en is nu nog 3 dagen. Deze verandering is niet voorgelegd en besproken in de CRO. De reden is niet duidelijk. Voor de bewoners is het een extra hindernis. Bewoners sparen hun meldingen regelmatig op, om deze dan bijvoorbeeld eens per week te melden. We verzoeken deze verandering terug te draaien, zodat weer gedurende 3 weken na de overlast gemeld kan worden.

Antwoord DCMR: [Zie het verslag 12 maart 2025](#)

- Het aantal meldingen is "gecorrigeerd" naar 1 melding per postcode en huisnummer. Daarmee worden meerdere huishoudens en/of personen met dezelfde PC/ huisnummer, maar 1 keer meegeteld, terwijl het om meerdere personen en huishoudens kan gaan (studentenhuizen/ bejaardenwoningen etc.). Wat is het ongecorrigeerde aantal meldingen?

Antwoord DCMR: In het gebruiksjaar 2024 zijn in totaal 223.061 meldingen ingediend. Dit is inclusief test meldingen van DCMR, inclusief meldingen die niet-RTHA gerelateerd zijn en inclusief meldingen waarbij van 2 tot 57 keer over dezelfde vlucht door hetzelfde huishouden gemeld is. De aanpassing naar maximaal 1 melding per huishouden en per vlucht is een resultaat van:

- Het onderzoek uitgevoerd in 2021 naar het ongewenste criterium van 140 meldingen per melder per gebruiksjaar waarmee onderscheid werd gemaakt tussen frequente melders en overige melders. Dit onderzoek heeft tot verschillende aanbevelingen geleid die op 16 december 2021 door de CRO akkoord zijn bevonden.
- Het automatisch kunnen doorzetten van meldingen gekoppeld aan Schiphol vluchten naar het meldingenportaal Schiphol. Het meldingenportaal Schiphol werkt alleen met een account.

Vanaf jaarrapport 2022 wordt daardoor één melding per huishouden gehanteerd. Vanaf 2025 is het alleen nog mogelijk om met behulp van een account een melding in te dienen. Een account is persoonsgebonden, waardoor meerdere accounts op één adres aangemaakt kunnen worden. De meldingen worden apart verwerkt en meldingen gekoppeld aan Schiphol vluchten kunnen worden doorgezet.

- De BTV heeft vernomen dat de RTHA het jaarverslag inziet en goedkeurt, voordat het wordt gepubliceerd. Klopt dit? Zo niet, wat is dan de rol van RTHA wat betreft het jaarverslag. Als het wel klopt, is dat in strijd met de neutrale positie van de DCMR. Graag bespreken in de CRO.

Antwoord DCMR: Ten behoeve van het jaarrapport worden meldingen gekoppeld aan verkeersgegevens welke voor een deel geleverd zijn door de luchthaven. De luchthaven geeft aan indien verkeerscijfers verkeerd zijn overgenomen en levert waar mogelijk extra informatie over vlootsamenstellingen, vluchttrends en bijzondere situaties. Denk bijvoorbeeld aan oorzaken van fluctuaties van vluchten door medisch spoedverkeer. Van een goedkeurende bevoegdheid is geen sprake. RTHA dient het jaarrapport in te zien voor een technische validatie van de eigen gegevens.

- Er is een afname van het aantal meldingen tov 2023, (wel een stijging tov 2022 en de jaren daarvoor). Welke conclusies trekt de DCMR daaruit? (Er kunnen meer redenen zijn dan het afnemen van de ervaren overlast, bijvoorbeeld dat mensen "moe worden" van het melden, omdat het niets oplevert.)

Antwoord DCMR: Verwijzend naar dezelfde memo uit het antwoord op vraag 1. In onderdeel Ad b. en c. is het voorstel uitgebreide analyses in de jaarrapportage te laten vervallen. Ook dit voorstel is tijdens het overleg op 17 oktober 2024 voorgelegd aan en goedgekeurd door de CRO. De afname van het aantal meldingen t.o.v. 2023 is door DCMR ook waargenomen. Een analyse naar de oorzaak is echter niet uitgevoerd. Een conclusie kan daarom niet worden gegeven.

- Frequentie melders worden apart genoemd in de jaarrapportage. Dit zijn huishoudens die van de tientallen vluchten per dag er 5 of meer melden. Deze splitsing is niet relevant en draagt niets bij. Wij verzoeken u deze splitsing niet meer te gebruiken.

Reactie DCMR: De term "frequente melders" wordt niet in het jaarrapport over 2024 gebruikt. Analyses worden alleen uitgevoerd op het representatieve deel (98%) van de melders. Deze splitsing blijft dus van belang.

- Een verschil van 2 decibel maakt voor bewoners veel uit voor de ervaren geluidsoverlast. Waarom vindt de DCMR een verschil van plus of min 2 decibel tussen de geluidsmetingen en de met het model berekende waarde dan "(zeer) acceptabel"? En in het verlengde hiervan: Wat is het oordeel van DCMR over de resultaten van het model waarmee de geluidsberekeningen worden uitgevoerd?

Antwoord DCMR: De nauwkeurigheid van geluidsmetingen is afhankelijk van wind (snelheid en richting), regen, temperatuur, reflecties, stoorgeluiden, enz.. Daarnaast spelen motorsetting, gewicht en snelheid van een toestel een belangrijke rol bij de geluidemissie. Al deze parameters kunnen voor een geluidsmeting verschillen veroorzaken van +5 tot -5 decibel per passage. Dit is goed te zien in figuur 4 van het jaarrapport 2024: Overzicht LAmix niveaus verschillende ongeveer dezelfde hoogte en afstand. Door lang genoeg te meten en hierdoor veel vluchten te meten wordt het gemiddelde steeds nauwkeuriger. Een verschil van +2 tot -2 dB is hierdoor zeer acceptabel. Door standaard meteogegevens en standaard motorsettings, snelheid en hoogtes geldt deze onnauwkeurigheid niet voor de modelberekeningen. Voor berekeningen geldt een nauwkeurigheid tot op twee decimalen. DCMR beschikt niet over het model waarmee de geluidsberekening wordt uitgevoerd en kan deze niet beoordelen.

Voor bewoners zijn de geluidsmetingen belangrijk. Waarom worden de metingen niet voor alle 6 meetpunten getoond?

Antwoord DCMR: Zoals in vorige vraag beantwoord, spelen veel parameters een rol bij geluidsmetingen. Hierdoor zijn voor de uitwerking van het jaargemiddelde niet alle geluidsmetingen geschikt. Het filteren van geschikte geluidsmetingen is een tijdrovende vaardigheid. Daarom is gekozen om niet voor alle zes maar slechts voor twee geluidmeetposten de geluidsmetingen uit te werken. De keuze welke twee van de zes geluidmeetposten is gemaakt op basis van de afstand tot de handhavingspunten.